

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji subskrypcyjnych **Microsoft Planner i Project Plan 3** (dawniej: Project Plan 3), w ramach usługi Microsoft 365, w ilości 20 licencji, na okres 12 miesięcy od dnia aktywacji licencji dla Służby Ochrony Państwa.

Dopuszcza się zaoferowanie rozwiązania równoważnego, rozumianego jako oprogramowanie spełniające wszystkie wymagania funkcjonalne określone w punkcie 3 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, a także zapewniające kompatybilność z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą Microsoft 365.

2. Wymagania ogólne

1. Zamawiane oprogramowanie musi być produktem producenta **Microsoft Corporation**.
2. Licencje muszą być dostarczone w modelu subskrypcyjnym (SaaS – Software as a Service), w ramach chmury Microsoft 365.
3. Licencje muszą umożliwiać dostęp do oprogramowania zarówno poprzez interfejs webowy, jak i aplikacje klienckie (desktopowe i mobilne).
4. Licencje muszą obejmować pełne wsparcie producenta w okresie obowiązywania subskrypcji, zgodnie z zasadami wsparcia Microsoft.
5. Licencje muszą być przypisywane imiennie do użytkowników.

3. Minimalny zakres wymaganych funkcjonalności

Dostarczone oprogramowanie musi zapewniać co najmniej następujące funkcje:

3.1. Zarządzanie zadaniami i projektami

- a) Tworzenie i przypisywanie zadań, określanie terminów, priorytetów, etykiet i list kontrolnych.
- b) Organizacja pracy w różnych widokach: tablica (Kanban), siatka (lista), harmonogram (kalendarz, wykres Gantta), wykresy i raporty.
- c) Dodawanie i przechowywanie załączników w ramach zadań i projektów.

3.2. Zaawansowane planowanie projektów

- a) Definiowanie i śledzenie zależności między zadaniami, w tym obsługa lead i lag.
- b) Tworzenie i monitorowanie kamieni milowych, baseline (punktów odniesienia) oraz analiza ścieżki krytycznej.
- c) Tworzenie roadmap projektowych i ich bieżąca aktualizacja.

3.3. Zarządzanie programami i portfelem projektów

- a) Konsolidacja wielu projektów w ramach jednego widoku portfelowego.
- b) Monitorowanie postępu realizacji programów i inicjatyw.
- c) Raportowanie statusu projektów i programów na poziomie organizacyjnym.

3.4. Zarządzanie zasobami i kosztami

- a) Planowanie, rezerwacja i alokacja zasobów ludzkich.
- b) Obsługa procesów zgłaszania zapotrzebowania na zasoby (resource requests).
- c) Możliwość planowania i monitorowania budżetów projektów oraz kosztów realizacji.

3.5. Integracja i współpraca

- a) Integracja z innymi usługami Microsoft 365, w tym w szczególności z Microsoft Teams, Outlook, OneDrive i SharePoint.
- b) Możliwość współpracy zespołów projektowych w czasie rzeczywistym.
- c) Dostęp do danych i funkcjonalności zarówno przez przeglądarkę internetową, jak i aplikacje mobilne.

3.6. Funkcje wspierane przez sztuczną inteligencję

- a) Generowanie planów, zadań i harmonogramów na podstawie opisu w języku naturalnym.
- b) Automatyczne podsumowania statusów projektów oraz rekomendacje działań korygujących.
- c) Monitorowanie postępu zadań i projektów z wykorzystaniem mechanizmów sztucznej inteligencji.

3.7. Bezpieczeństwo i zgodność

- a) Obsługa uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) w ramach Microsoft 365.
- b) Zgodność z wymogami RODO oraz standardami bezpieczeństwa Microsoft 365.
- c) Możliwość centralnego zarządzania licencjami i uprawnieniami użytkowników.

3.8. Dodatkowe wymagania

- a) Licencja musi umożliwiać korzystanie z Project Online (wersja webowa) oraz klienta desktopowego Project Online.
- b) Zamawiający musi mieć możliwość zwiększenia liczby subskrypcji w okresie obowiązywania umowy.
- c) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie aktywacji i przypisania licencji użytkownikom.
- d) Uruchomienie subskrypcji musi nastąpić na koncie Tenanta Zamawiającego, tj: biurosop.on@microsoft.com.
- e) Możliwość przedłużenia subskrypcji po zakończeniu okresu obowiązywania - bez automatycznego wznowienia.

4. Oczekiwany rezultat

W wyniku realizacji zamówienia Zamawiający uzyska narzędzie umożliwiające:

- skuteczne zarządzanie zadaniami, projektami, programami i portfelami projektów,
- bieżące raportowanie i analizę postępów,
- optymalizację wykorzystania zasobów,
- efektywną współpracę zespołów projektowych w ramach organizacji.